



Politica per la Qualità

Pagina 1 di 1

TREELLE da sempre ha avuto l'obiettivo della soddisfazione dei propri Clienti, in termini di qualità dei prodotti forniti e dei servizi connessi.

L'Azienda si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi connessi in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato e tendere a livelli di eccellenza nella qualità.

A tal fine, la Direzione intende assicurare il perseguimento del suddetto obiettivo attraverso:

- *l'attenzione continua alla soddisfazione del cliente*
- *la costante applicazione dei requisiti cogenti relativi al prodotto*
- *forme di correttezza negli approcci commerciali e tecnici con i clienti, nella massima trasparenza della comunicazione e delle tipologie di forniture offerte*
- *il controllo accurato delle fasi di produzione*
- *la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale, per ottenere risultati di sempre più grande professionalità nel rapporto con il cliente, a livello di competenza, disponibilità, cortesia, capacità di diagnosi e di risoluzione di problemi*
- *il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione in termini di efficacia ed efficienza per raggiungere livelli di eccellenza sempre più elevati*
- *uno sviluppo commerciale teso alla ricerca di quote di mercato crescenti e la conseguente maggiore presenza sulle diverse aree di mercato, curando anche l'immagine aziendale.*

La Direzione è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità.

La Direzione ritiene che i propri collaboratori aziendali costituiscono la principale risorsa a disposizione dell'Azienda, per cui l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno coinvolgimento.

La Direzione crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità in azienda.

Tale Politica aziendale sarà sottoposta a riesame periodico dalla Direzione in occasione dei successivi incontri di Riesame del Sistema Qualità.

Fermo, 22/01/2017

La Direzione